

Polityka Prywatności JMTEC (dawniej LAP 4.0)

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności. Polityka Prywatności określa w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa. Opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Słownik pojęć

- 1.1. **JMTEC (dawniej LAP 4.0), my, nasze** - JMTEC (dawniej LAP 4.0) Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku (15-540) przy ul. Żurawiej 71, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000823295, REGON 385301921, NIP 5423391565
- 1.2. **Facebook** – rozumie się przez to spółkę prowadzącą portal społecznościowy Facebook z siedzibą pod adresem: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland;
- 1.3. **Chatbot** – rozumie się przez to usługę społeczeństwa informacyjnego służącą do automatyzacji kontaktu z Tobą za pośrednictwem aplikacji Messenger do profilu JMTEC (dawniej LAP 4.0) na portalu Facebook. Głównym celem Chatbota jest edukacja, budowanie świadomości o JMTEC (dawniej LAP 4.0) w angażujący sposób oraz informowanie Cię o wydarzeniach, konkursach oraz przekazywanie innych, wybranych przez JMTEC (dawniej LAP 4.0) informacji;
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.5. **Użytkownicy** - podmioty wyrażające zgodę na przetwarzanie danych osobowych, akceptujące politykę prywatności i cookies.

2. Kto jest administratorem twoich danych osobowych oraz jak możesz się z nami skontaktować

- 2.1. Dane osobowe podane dobrowolnie przetwarzane są przez JMTEC (dawniej LAP 4.0) Sp z o.o., który jest administratorem danych podanych podczas wypełniania formularzy w serwisie www.funkcjonujacym.pl pod adresem url: lap4.pl

- 2.2. Adres kontaktowy poczty elektronicznej administratora: biuro.lap4.0@gmail.com

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie prawnej

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w różnych celach, w różnym zakresie i na różnej podstawie prawnej określonej w RODO. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych.

3.1. Usługa projektowania maszyn, analizy ryzyka, oceny zgodności, optymalizacji procesów

Przetwarzamy twoje dane w celu świadczenia usług wymienionych powyżej. Przetwarzamy dane osobowe tj. imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, REGON, KRS, e-mail, w celu zawarcia umowy i realizacji usługi.

Podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3.2. Pozostawienie danych w sprawie projektowania maszyn, usługi analizy ryzyka, oceny zgodności i optymalizacji procesów przez formularz kontaktowy

Przetwarzamy twoje dane w celach kontaktowych, przygotowania oferty

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu, tzn. imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy, stanowisko

Podstawa prawna. Nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na kontakcie oraz ewentualnie wykonanie umowy na świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3.3. Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie, takie jak: imię, nazwisko, e-mail, dane dotyczące korzystania z naszych usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

3.4. Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania

Zakres danych. W tym celu możemy przetwarzać niektóre dane osobowe podane przez Ciebie w Profilu, formularzu kontaktowym, jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na budowaniu pozytywnych relacji opartych na rzetelności i lojalności.

3.5. Badanie Twojej satysfakcji, potrzeb

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: adres e-mail, jak również Twoje odpowiedzi na przygotowane przez nas

pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych do badania satysfakcji, sugestii nowych usług itp.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności świadczonych usług oraz dokonaniu oceny satysfakcji ze świadczonych przez nas usług.

3.6. Kontaktowanie się z nami za pośrednictwem Chatbota

W tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe obejmujące: adresy elektroniczne; numery telefonów; dane lokalizacyjne; wizerunek; imię i nazwisko; FB Messenger ID; zdjęcie profilowe; lokalizacja; strefa czasowa; płeć; historia konwersacji na FB Messengerze.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na kontakcie oraz ewentualnie wykonanie umowy na świadczenie usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w oparciu o regulamin chatbota.

4. W jaki sposób dostosowujemy usługi do Twoich zainteresowań i preferencji

4.1. Marketing naszych produktów i usług

Zakres danych. W tym celu przetwarzamy dane osobowe podane przez Ciebie przy wypełnianiu formularza, rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies. Dane dotyczące aktywności dotyczą w szczególności takich danych jak: kliknięcia w JMTEC (dawniej LAP 4.0), odwiedziny na głównych stronach JMTEC (dawniej LAP 4.0) i podstronach, daty logowania i rejestracji, historia i Twoja aktywność związana z naszą komunikacją mailową z Tobą.

Profilowanie. Powyższe dane wykorzystujemy do stworzenia Twojego profilu użytkownika, odpowiadającego Twoim, zainteresowaniom i preferencjom. Następnie do tak stworzonego profilu zawodowego dopasowujemy informacje marketingowe dotyczące naszych produktów i usług, które mogą Cię zainteresować. Wykorzystanie powyższych zebranych danych w celach marketingowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora i tylko pod warunkiem, że Użytkownik strony wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookies. Zgoda na wykorzystanie plików cookies może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

Marketing bezpośredni

Jeżeli Użytkownik strony wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu wysłania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej zgody. Użytkownik ma

prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

Remarketing

W celu dotarcia do Ciebie z naszymi komunikatami marketingowymi poza JMTEC (dawniej LAP 4.0) korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu naszych komunikatów marketingowych na innych stronach niż JMTEC (dawniej LAP 4.0). W tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o Twojej aktywności w JMTEC (dawniej LAP 4.0).

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu naszych produktów i usług.

4.2. Równowaga interesów

Po zważeniu naszego interesu oraz Twoich interesów, praw i wolności uznaliśmy, że marketing połączony z profilowaniem nie będzie ingerować nadmiernie w Twoją prywatność ani nie będzie stanowić dla Ciebie nadmiernej uciążliwości. W toku ważenia interesów, praw i wolności uwzględniliśmy następujące okoliczności:

a) wyraziłeś chęć otrzymywania komunikatów marketingowych na podany adres e-mail, a zatem uznaliśmy, że możesz rozsądnie oczekiwać, że będziemy wysyłać do Ciebie tego rodzaju komunikaty;

b) w ramach marketingu produktów i usług nie przekazujemy Twoich danych osobowych;

c) tworzymy Twój profil użytkownika na podstawie podanych przez Ciebie danych oraz danych wynikających z Twojej aktywności w JMTEC (dawniej LAP 4.0) (profilowanie). Następnie wykorzystujemy stworzony w ten sposób profil w celu indywidualizacji wysyłanych do Ciebie komunikatów marketingowych. Zapewniamy przy tym, że wdrożyliśmy odpowiednie gwarancje ochrony Twojej prywatności, a mianowicie korzystamy jedynie z danych dotyczących historii twoich zamówień oraz z danych dotyczącej Twojej aktywności w JMTEC (dawniej LAP 4.0).

Interesuje nas, jakich wydarzeń szukasz i które wydarzenia Cię zainteresowały, nie zaś to, co robisz na innych stronach internetowych; d) szanujemy Twoją wolę i ułatwiamy Ci realizację Twoich praw. W tym celu zapewniamy możliwość łatwego wycofania zgód na otrzymywanie komunikatów marketingowych drogą mailową oraz zgłaszania sprzeciwu m.in. z poziomu otrzymywanych wiadomości mailowych. Jednocześnie wycofanie zgody na otrzymywanie takich komunikatów traktujemy jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe.

5. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe

Dostawcy usług

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, w zależności od

uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Serwis lap4.pl jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach nazwa.pl.

Google Analytics – do analizy statystyk strony korzystamy z narzędzia Google Analytics, które zbiera informacje na temat Twoich odwiedzin, w szczególności: czasu spędzonego na stronie, przejranych podstron, zainteresowań i danych demograficznych. Jeśli nie wyrażasz zgody na udostępnianie tych informacji, możesz zmienić ustawienia w swojej przeglądarce. Polityka prywatności narzędzia:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Gmail - wysyłając wiadomość mailową, wyrażasz zgodę na to, że będziemy mieli dostęp do Twoich danych, w szczególności: adresu e-mail, imienia i nazwiska. Czas i zakres przetwarzania Twoich danych osobowych wynika z polityki prywatności Gmail : <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Portale społecznościowe – strona internetowa Lap4.pl używa wtyczek udostępnianych przez portale społecznościowe, w szczególności: Facebook. Czas i zakres przetwarzania Twoich danych osobowych ustalany jest przez poszczególne portale i jest określony w ich politykach prywatności: Facebook https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy.

Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców: upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony

Podmioty przetwarzające.

Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają nam systemy do marketingu online, do wyświetlania powiadomień web push, do wysyłki wiadomości email, do analizy ruchu w JMTEC (dawniej LAP 4.0), do analizy skuteczności kampanii marketingowych.

Lokalizacja.

Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w Irlandii.

W procesie przetwarzania danych osobowych, JMTEC (dawniej LAP 4.0) może korzystać z usług innych podmiotów (również zlokalizowanych w państwach trzecich), które przetwarzają dane osobowe w jej imieniu. Powierzenie przetwarzania danych osobowych zlecane jest tylko i wyłącznie podmiotom, które gwarantują ich bezpieczeństwo zgodnie z wymaganiami przepisów prawa oraz standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w JMTEC (dawniej LAP 4.0).

Organy państwowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane

Twoje dane osobowe przetwarzamy nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości).

Dane osobowe klientów przetwarzane są w okresie niezbędnym do spełnienia obowiązków nałożonych na JMTEC (dawniej LAP 4.0) przez prawo oraz w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wynikających z zawartych umów. Dane użytkowników którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie treści marketingowych są przetwarzane w okresie umożliwiającym dostarczenie treści promocyjnych lub do odwołania, czyli wycofania zgody przez odbiorcę. Dodatkowo dane mogą być przetwarzane w okresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane cookies. Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach plików cookies

7. Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na lap4.pl lub biuro.lap4.0@gmail.com.

7.1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych

Masz prawo uzyskać informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia.

7.2. Prawo do cofnięcia zgody

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś, podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych przez JMTEC (dawniej LAP 4.0). Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą (np. kontakt w sprawie zapytania).

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

7.3. Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. marketingiem naszych produktów i usług, prowadzeniem statystyki korzystania z lap4.pl, a także badaniem satysfakcji. Rezygnacja z otrzymywania wiadomości e-mail oraz powiadomień aplikacji mobilnej, jak również rezygnacja z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów lub usług, będzie dla nas oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych

osobowych, w tym profilowanie w tych celach. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO.

7.4. Prawo do usunięcia danych

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Masz prawo do żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli: a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;

b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych;

d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z lap4.pl i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny;

e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, historię zakupów, historię zorganizowanych wydarzeń, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO.

7.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będziemy też do Ciebie wysłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania;

c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu

na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO.

7.6. Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO.

7.7. Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać poprzez formularz kontaktowy. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO.

7.8. Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Twoje dane osobowe wyślemy w postaci pliku w formacie csv. Format csv jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 20 RODO.

7.9. W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu.

Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu. Ze względów technicznych, potrzebujemy zawsze

odpowiedniego czasu na dokonanie aktualizacji wybranych przez Ciebie ustawień w naszych systemach. Dlatego może się zdarzyć, że otrzymasz od nas w trakcie aktualizacji systemów wiadomość e-mail, z której otrzymywania zrezygnowałeś.

7.10. Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień. Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych

Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

9. W jaki sposób korzystamy z plików Cookies

Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Ciebie z lap4.pl oraz prezentowania informacji dostosowanych do Twoich preferencji z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesyłać do przeglądarki w celu zapisania ich na Twoim komputerze, umożliwiając identyfikację i ułatwiając korzystanie z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie możemy śledzić adresy internetowe odwiedzanych przez Ciebie domen. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, abyś był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu masz możliwość podjęcia decyzji, czy chcesz zaakceptować taki plik, czy nie. Witrynie wykorzystujemy system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia Twojego profilu pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

10. Współadministrowanie Facebook

W przypadku korzystania przez Ciebie z naszego chatbota znajdującego się w serwisie społecznościowym Facebook JMTEC (dawniej LAP 4.0) może przetwarzać Twoje dane osobowe znajdujące się w Twoim profilu w serwisie społecznościowym

Facebook zgodnie z ustawieniami prywatności ustalonymi przez Ciebie. W szczególności mogą to być następujące dane osobowe:

- 1) adresy elektroniczne;
- 2) numery telefonów;
- 3) dane lokalizacyjne;
- 4) wizerunek;
- 5) imię i nazwisko;
- 6) FB Messenger ID;
- 7) zdjęcie profilowe;
- 8) strefa czasowa;
- 9) płeć;
- 10) historia konwersacji na FB Messengerze.

W zakresie w jakim Facebook decyduje o celach i sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych są one przekazywane nam automatycznie przez Facebook podczas rozpoczęcia korzystania z naszego Chatbota. W przypadku pozostałych danych osobowych przekazujesz je nam bezpośrednio konwersując z naszym chatbotem. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie możesz kontaktować się z naszym Chatbotem. Postanowienia umowy współadministrowania pomiędzy nami a Facebookiem można odnaleźć tutaj: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Cele i sposób przetwarzania Twoich danych osobowych, o których decyduje Facebook, podstawa prawna i inne informacje wymagane przez przepisy prawa są opisane na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

11. Zmiany w polityce prywatności

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na głównych stronach JMTEC (dawniej LAP 4.0), a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.